



SCHEDA DI PRESENTAZIONE



PROFILO

Addetto alla vendita di bevande



PLUS VALORE



COMPETENZE RILEVATE

HARD SKILLS

Dimostrare le caratteristiche dei prodotti
Fornire ai clienti servizi assistenza
Portare a termine la vendita

SOFT SKILLS

Gestire il processo di comunicazione
Orientamento al servizio
Risolvere problemi



CONSIGLIO DI INSERIMENTO

La candidata ha maturato un'esperienza di dieci anni nella gestione di un bar, sia nelle attività dirette con clienti che con i fornitori.

Si propone per il ruolo di **Addetto alla vendita di bevande**.

E' infatti in grado di:

- Applicare le **normative** in materia di vendita di bevande alcoliche;
- Esaminare la merce, eseguire l'ammissione dell'ordine;
- Garantire la **conformità** ai requisiti legali;
- Garantire la **soddisfazione del cliente**;
- Gestire i prodotti sensibili;
- Impedire il **taccheggio**;
- Indirizzare il cliente nella **scelta dei prodotti**;
- Individuare i **desideri del cliente**;
- Monitorare il livello delle **giacenze**;
- Organizzare l'**esposizione** dei prodotti;
- Rifornire gli **scaffali**;
- Tenere **pulito il negozio**;
- Trattare i **rimborsi**;
- Utilizzare il **registratore di cassa**.



SETTORE DI PROVENIENZA

Commerciale / Ricettivo



PRECEDENTI ESPERIENZE PRESSO

Osteria al Moro – Cordignano
Principe Caffè – San Vendemiano



ANNO DI NASCITA

1985



RESIDENZA

San Vendemiano



TITOLO DI STUDIO

Perito per il turismo – Istituto Da Collo - Conegliano