

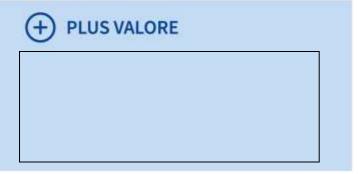


SCHEDA DI PRESENTAZIONE



PROFILO

Addetto alla vendita di bevande



SE COMPETENZE RILEVATE

HARD SKILLS

Dimostrare le caratteristiche dei prodotti Fornire ai clienti servizi assistenza Portare a termine la vendita

SOFT SKILLS

Gestire il processo di comunicazione Orientamento al servizio Risolvere problemi



CONSIGLIO DI INSERIMENTO

La candidata ha maturato un'esperienza di dieci anni nella gestione di un bar, sia nelle attività dirette con clienti che con i fornitori.

Si propone per il ruolo di **Addetto alla vendita di bevande**.

E' infatti in grado di:

- Applicare le **normative** in materia di vendita di bevande alcoliche;
- Esaminare la merce, eseguire l'ammissione dell'ordine;
- Garantire la conformità ai requisiti legali;
- Garantire la soddisfazione del cliente;
- Gestire i prodotti sensibili;
- Impedire il taccheggio;
- Indirizzare il cliente nella scelta dei prodotti;
- Individuare i desideri del cliente;
- Monitorare il livello delle giacenze;
- Organizzare l'esposizione dei prodotti;
- Rifornire gli scaffali;
- Tenere pulito il negozio;
- Trattare i rimborsi;
- Utilizzare il registratore di cassa.



SETTORE DI PROVENIENZA



PRECEDENTI ESPERIENZE PRESSO

Commerciale / Ricettivo

Osteria al Moro – Cordignano Principe Caffè – San Vendemiano



ANNO DI NASCITA

1985



RESIDENZA

San Vendemiano



TITOLO DI STUDIO

Perito per il turismo – Istituto Da Collo - Conegliano